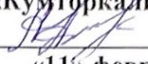


УТВЕРЖДАЮ:
председатель Общественного совета МР
«Кумторкалинский район»
 А.А. Аскеров
«11» февраля 2022 г.

ПРОТОКОЛ № 1
заседания Общественного совета МР «Кумторкалинский район»
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере
образования и культуры на территории Кумторкалинского района

Присутствовали:

Председатель Общественного совета – А.А. Аскеров
Заместитель председателя Общественного совета – М.Г. Муртазалиев;
Секретарь Общественного совета – Г.А. Алиев;

Члены Общественного совета –

- Гаджиев Даниял Арсланалиевич;
- Токаев Шагабутдин Дадаевич;
- Кочакаев Магомед Салавдинович;
- Омаров Руслан Бозикитович;

Повестка дня:

1. Определение перечня организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества предоставляемых социальных услуг (в сфере образования и культуры) в 2022 году.
2. Обсуждение плана проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг в сфере культуры.
3. Определение критерий независимой оценки качества работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры.
4. Определение организации оператора для:
 - сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества предоставляемых социальных услуг в сфере культуры.
 - проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг в сфере культуры;
 - представление информации о проведенной оценке качества оказания услуг организациями социальной сферы (в сфере образования и культуры) в общественный совет.
5. Обсуждение технического задания на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере культуры в 2022 году.
6. Заключение договора на выполнение тех или иных работ организацией оператором для целей проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры за 2022 год согласно технического задания.

По первому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Аскерова А.А., который сообщил присутствующим о том, что необходимо утвердить перечень организаций, предоставляющих социальные услуги (в сфере образования и культуры), в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества предоставляемых социальных услуг.

Решили:

1. Утвердить перечень организаций сферы образования МР «Кумторкалинский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества предоставляемых социальных услуг (приложение №1).
2. Утвердить перечень организаций сферы культуры МР «Кумторкалинский район», в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества предоставляемых социальных услуг (приложение №2).

По второму вопросу слушали:

Заместителя председателя Общественного совета М.Г. Муртазалиева, который сообщил о необходимости разработки плана проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг в сфере культуры.

Решили:

1. Утвердить план проведения независимой оценки качества предоставляемых социальных услуг организаций сферы культуры МР «Кумторкалинский район» (приложение №3).

По третьему вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Аскерова А.А., который сообщил присутствующим о том, что необходимо утвердить критерии независимой оценки качества работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры согласно методических рекомендаций Министерства культуры РФ.

Решили:

1. Утвердить критерии независимой оценки качества работы и рейтингования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры (приложение №4).

По четвертому вопросу слушали:

Председателя Общественного совета Аскерова А.А., который сообщил присутствующим о том, что необходимо определить организацию оператора, который отвечает требованиям, предусмотренным для оператора и предложил на рассмотрение в качестве оператора в сфере образования и культуры МКУ «Редакцию газеты «Сарихум».

Решили:

3. Решили выбрать в качестве организации оператора в сфере образования и культуры МКУ «Редакцию газеты «Сарихум».

По пятому вопросу слушали:

Заместителя председателя Общественного совета М.Г. Муртазалиева, который предложил утвердить примерное техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере культуры в 2022 году.

Решили:

Утвердить техническое задание на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры в 2022 году (приложение №5).

По шестому вопросу слушали:

Заместителя председателя Общественного совета М.Г. Муртазалиева, который сообщил о необходимости заключения договора с организацией оператором МКУ «Редакция газеты «Сарихум».

Решили:

Заключить Договор с организацией оператором МКУ «Редакция газеты «Сарихум» на выполнение работ согласно технического задания (приложение №6).

Протокол вел

Г.А. Алиев

Приложение №1
к Протоколу заседания Общественного
совета МР «Кумторкалинский район»
по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
от «11» февраля 2022 г.

**Перечень организаций сферы образования
МР «Кумторкалинский район» в отношении которых будет
проводиться независимая оценка качества предоставляемых
социальных услуг**

№ п/п	Наименование организации
1.	МКОУ ДОД «ДЮСШ»
2.	МКОУ ДОД «Коркмаскалинская детская школа искусств»
3.	МКОУ ДОД «Тюбинская детская школа искусств»
4.	МКОУ ДОД «Учкентская школа искусств»
5.	МКДОУ «Детский сад «Радость»
6.	МКДОУ «Детский сад «Солнышко»
7.	МКДОУ «Детский сад «Ромашка»

Приложение №2
к Протоколу заседания Общественного
совета МР «Кумторкалинский район»
по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
от «11» февраля 2022г.

**Перечень организаций сферы культуры
МР «Кумторкалинский район» в отношении которых будет
проводиться независимая оценка качества предоставляемых
социальных услуг**

№ п/п	Наименование организации
1.	МК УК МО «поселок Тюбе» «ТКДЦ»
2.	МКУ «КДЦ МО «сельсовет Кормаскалинский»
3.	МК УК МО «село Алмало» «Алмалинский КДЦ»
4.	МКУ «КДЦ МО «село Темиргое»
5.	МКУ «КДЦ МО «село Учкент»
6.	МКУ «КДЦ МО «село Аджидада»
7.	МКУ «КДЦ МО «село Шамхалянгиюрт»

Приложение №3
к Протоколу заседания Общественного
совета МР «Кумторкалинский район»
по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
от «11» февраля 2022г.

**План проведения независимой оценки качества предоставляемых
социальных услуг организаций сферы культуры
МР «Кумторкалинский район»**

№ п/п	Наименование организации	Дата проведения
1.	МК УК МО «поселок Тюбе» «ТКДЦ»	01.08.2022г.
2.	МКУ «КДЦ МО «сельсовет Коркмаскалинский»	01.08.2022г.
3.	МК УК МО «село Алмало» «Алмалинский КДЦ»	05.08.2022г.
4.	МКУ «КДЦ МО «село Темиргое»	05.08.2022г.
5.	МКУ «КДЦ МО «село Учкент»	10.08.2022г.
6.	МКУ «КДЦ МО «село Аджидада»	10.08.2022г.
7.	МКУ «КДЦ МО «село Шамхалянгиюрт»	10.08.2022г.

Приложение №4

к Протоколу заседания Общественного
совета МР «Кумторкалинский район»

по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
от «1.1» сентября 2022г.

Показатели,
характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
1	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)			
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	официальный сайт организации культуры	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети	официальный сайт организации	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-	0-10

1.3	«Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	культуры	досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
*2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10

			зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	
2.4	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
3	Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10

4.2	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	организации культуры театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)			
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
5.2	Удовлетворенность материально техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0-10

Приложение №5
к Протоколу заседания Общественного
совета МР «Кумторкалинский район»
по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
от «11» февраля 2022г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание услуг по сбору и обобщению информации для
проведения Общественным советом при АМР «Кумторкалинский
район» независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в 2022 году

1. Общие сведения

1.1. Объект:

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры (далее – организации), перечисленными в приложении к настоящему Примерному техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

1.2. Требования к Исполнителю:

Исполнителем не могут являться государственные и муниципальные организации, оказывающие гражданам услуги в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральные учреждения медико-социальной экспертизы, а также негосударственные организации, оказывающие гражданам услуги в указанных сферах за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

1.3. Источник финансирования: безвозмездно;

1.4. Территория оказания услуг: МР «Кумторкалинский район»;

1.5. Срок оказания услуги: с даты заключения договора до «31» декабря 2022 года.

2. Цель и задачи

2.1. Целью закупки является формирование проектов оценки качества условий оказания услуг организациями и разработка предложений по улучшению их деятельности.

2.2. Задачами являются:

получение данных о качестве условий оказания услуг организациями, перечисленными в приложении к настоящему техническому заданию, а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере культуры.

3. Перечень и объем услуг

3.1. Перечень организаций в сфере культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году, приведен в приложении к настоящему Примерному техническому заданию.

3.2. В соответствии с настоящим Примерным техническим заданием необходимо:

осуществить выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему Примерному техническому заданию, с целью получению визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступные их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

провести анкетирование (опрос) получателей социальных услуг в объеме 40 проц. от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

оценить работу каждой организации в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями;

осуществить расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг.

3.3. Исполнитель представляет Заказчику аналитический отчет о выполненной работе по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации (далее – аналитический отчет) в виде презентационных материалов на бумажном носителе, с приложением расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы», а также в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Аналитический отчет должен содержать:

перечень организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг;

рейтинг организаций, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики формирования рейтингов, интерпретация рейтингов;

результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующим общие критерии оценки, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;

выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций.

В случае возникновения содержательных и технических замечаний Заказчик вправе потребовать от Исполнителя доработки аналитического отчета.

4. Иные условия

4.1. Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ в организации в период проведения Исполнителем работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями (дата выезда в организации согласовывается в рабочем порядке Исполнителем с Заказчиком) и осуществляет выборочный контроль за процессом проведения Исполнителем независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях.

4.2. Техническое задание является неотъемлемой частью договора.

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ
сферы культуры
МР «Кумторкалинский район» в отношении которых будет
проводиться независимая оценка качества предоставляемых
социальных услуг

№ п/п	Наименование организации
1	2
1.	МК УК МО «поселок Тюбе» «ТКДЦ»
2.	МКУ «КДЦ МО «сельсовет Коркмаскалинский»
3.	МК УК МО «село Алмало» «Алмалинский КДЦ»
4.	МКУ «КДЦ МО «село Темиргое»
5.	МКУ «КДЦ МО «село Учкент»
6.	МКУ «КДЦ МО «село Аджидада»
7.	МКУ «КДЦ МО «село Шамхалингиюрт»

Приложение №6
к Протоколу заседания Общественного
совета МР «Кумторкалинский район»
по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
от «11» февраля 2022г.

**Договор
безвозмездного оказания услуг по сбору, обобщению и анализу
информации для проведения Общественным советом независимой
оценки качества оказания услуг организациями
в сфере культуры в 2022 году.**

с. Коркмаскала

«__» _____ 2022г.

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры, в лице А.А. Аскеров, председателя Общественного совета, действующего на основании положения об Общественном совете, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны, и МКУ «Редакция газеты «Сарихум» в лице Гаджиева Данияла Арсланалиевича, редактора МКУ «Редакция газеты «Сарихум», действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по Техническому заданию Заказчика безвозмездно оказать услуги по проведению сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры (далее – оцениваемые организации), расположенными на территории в МР «Кумторкалинский район», для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организаций, оказывающих социальные услуги (далее – Общественный совет) независимой оценки качества в 2022 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.2. Исполнитель оказывает услуги лично.

1.3. Критериями качества предоставляемых Исполнителем услуг являются:

1.3.1. проведение сбора, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями согласно плану проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг в сфере образования и культуры утвержденный протоколом №1 заседания Общественного совета МР «Кумторкалинский район»;

1.3.2. подготовка проекта независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

1.3.3. разработка методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;

1.3.4. анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

- 1.3.5. анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;
- 1.3.6. формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и проектов рейтингов оцениваемых организаций;
- 1.3.6. предоставление отчетов Заказчику.
- 1.4. Срок оказания услуги с момента подписания договора до «31» декабря 2022 года.

2. Обязанности Сторон

- 2.1. Исполнитель обязан:
- 2.1.1. Предоставить Заказчику услуги надлежащего качества в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.
- 2.1.2. Приступить к исполнению своих обязательств, принятых по настоящему Договору, с момента подписания настоящего договора.
- 2.2. Заказчик обязан:
- 2.2.1. Оказывать Исполнителю содействие для надлежащего исполнения обязанностей, в том числе предоставлять Исполнителю всю необходимую информацию и документацию, относящиеся к деятельности оказываемых услуг.

3. Ответственность Сторон

- 3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством России.

4. Заключительные положения

- 4.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 4.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до «31» декабря 2022 года.
- 4.3. Настоящий договор может быть расторгнут в любой момент по инициативе любой из сторон. При этом инициативная сторона обязана направить другой стороне письменное уведомление о расторжении настоящего договора в срок не позднее, чем за десять дней до такого расторжения.
- 4.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются дополнительным соглашением, который будет являться неотъемлемой частью настоящего договора.
- 4.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.
5. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель
Председатель Общественного совета

_____ А.А. Аскеров

Заказчик
Редактор МКУ «Редакция газеты
«Сарихум»

_____ Д.А. Гаджиев